



REGULAMIN HOSTELU POD CISEM

Hostel pod Cisem prowadzony jest przez Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych i znajduje się przy ulicy Stawidłowej 3 w Elblągu.

§1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie hostelu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie hostelu, o których mowa w punkcie 1 niniejszego paragrafu.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie się w hostelu, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku bądź całej należności za pobyt w hostelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji hostelu, a także na stronie internetowej stowarzyszenia.

§2

1. Pokój w hostelu jest wynajmowany na doby noclegowe. Doba noclegowa trwa od godziny 14:00 do 12:00 w dniu następnym.
2. W celu przedłużenia pobytu, należy zgłosić się do recepcji hostelu do godziny 12:00 dnia, w którym upłynął termin najmu pokoju. Hostel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
3. W przypadku niewymeldowania się gościa do godziny 12:00 zostanie on obciążony dodatkową opłatą wg aktualnego cennika.
4. Osoby niezameldowane w hostelu mogą przebywać na jego terenie jedynie za zgodą recepcji, po okazaniu dokumentu tożsamości, w godzinach 6:00-22:00.
5. W hostelu obowiązuje zachowanie ciszy w godzinach 22:00-6:00.
6. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w PLN.
7. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzane w momencie dokonywania rezerwacji.

§3

1. Hostel ma prawo odmówić noclegu:
 - gościom, którzy podczas poprzedniego pobytu naruszyli regulamin hostelu
 - gościom nie legitymującym się ważnym dokumentem tożsamości (dowodem osobistym, paszportem lub prawem jazdy)
2. Hostel ma prawo usunąć z terenu obiektu gości rażąco naruszających regulamin, bez prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany nocleg.
3. W całym budynku hostelu obowiązuje zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Każde złamanie tego zakazu skutkować będzie karą w wysokości 500 zł oraz roszczeniem o naprawienie szkód związanych ze złamaniem zakazu (w tym także utraconych korzyści).

4. Na terenie całego hostelu obowiązuje całkowity zakaz przyjmowania środków psychoaktywnych czy jakichkolwiek zakazanych substancji.
5. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hostelu i ich wyposażeniu, naruszających i funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, palników gazowych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
7. Obowiązuje zakaz wprowadzania do hostelu zwierząt. Wprowadzanie zwierząt możliwe jest jedynie w wyjątkowych sytuacjach po uzgodnieniu z obsługą Hostelu.
8. Za kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe, przedmioty posiadające wartość naukową lub artystyczną pozostawione w pokoju hostel nie ponosi odpowiedzialności.

§4

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia hostelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Dzieci do lat 3 przebywają w hostelu bezpłatnie pod warunkiem, że śpią w łóżku rodziców.
3. Personel hostelu ma prawo do sprawdzenia pokoju gościa, jeśli zachodzi podejrzenie złamania regulaminu.
4. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji. W przypadku zgubienia klucza gość zostanie obciążony dodatkową opłatą 50 zł.
5. Gość opuszczający pokój, powinien ze względów bezpieczeństwa, wyłączyć urządzenia elektryczne, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
6. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność za te osoby ponoszą ich opiekunowie prawni, w pierwszej kolejności opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę podczas pobytu w hostelu.
7. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.
8. Hostel zastrzega sobie prawo do wezwania odpowiednich służb prewencyjnych w sytuacjach szczególnych, takich jak: agresja uczestników grupy w stosunku do recepcjonistów lub innych Gości, zażywanie środków psychoaktywnych, zakłócanie ciszy nocnej, wyrzucanie śmieci lub innych rzeczy przez okna na ulice lub otoczenie hostelu.
9. Za interwencję służb zewnętrznych wynikających z niewłaściwego zachowania się Gościa ponosi on pełną odpowiedzialność finansową.
10. Hostel nie odpowiada za niezależne od niego awarie i ich skutki (brak prądu, wody itp.)
11. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa, Hostel przechowuje przez okres 1-go miesiąca. Po upływie tego okresu przedmioty te zostają usunięte.
12. Płatność za pobyt następuje z góry w dniu przyjazdu w formie gotówkowej. W przypadku skrócenia rozpoczętego już pobytu, wskutek własnej decyzji, Gość nie ma podstawy domagania się zwrotu pozostałej kwoty.
13. Niewymeldowanie się do godziny 12.00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, nie jest to jednak tożsame z przedłużeniem pobytu. W przypadku gdy łóżko lub pokój zarezerwowany jest na kolejną dobę przez inną osobę, wówczas obsługa Hostelu uprawniona jest do wejścia do pokoju podczas nieobecności Gościa, spakowania jego rzeczy i przeniesienia ich do bagażowni do późniejszego odbioru.



14. Do dyspozycji Gości są tzw. części wspólne: aneks kuchenny. Korzystający z części wspólnych Goście zobowiązani są zostawić po sobie porządek. Za wszelkie zniszczenia i poniesione straty pobierana będzie opłata według cennika.
15. Pozostawione artykuły żywnościowe oraz inne, których stan nie pozwala na ich przechowywanie, likwidowane będą po wymeldowaniu się gościa.

§5

1. Goście zobowiązani są do postępowania zgodnie z instrukcjami przeciwpożarowymi oraz ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.
2. Z chwilą zameldowania Gość hostelu przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejszy regulamin.

WARUNKI REZERWACJI:

1. Rezerwacji należy dokonywać telefonicznie, e-mailowo, bądź poprzez formularz dostępny na www.dompodcisem.pl.
2. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po otrzymaniu maila potwierdzającego z adresu hostel@dompodcisem.pl
3. Opłatę za pobyt należy wnieść z góry w momencie przyjazdu Gościa.
4. Hostel akceptuje karty płatnicze.